

Pressemitteilung 07.07.2026

Warnung vor betrügerischen Anrufen zu Stromverträgen

Stadtwerke Weinheim warnen vor unseriösen Telefonanrufen

Weinheim. Derzeit häufen sich bei den Stadtwerken Meldungen von Kundinnen und Kunden über verdächtige Telefonanrufe. Die Anrufer geben sich teilweise als Mitarbeiter der Stadtwerke Weinheim oder als Dienstleister im Auftrag der Stadtwerke aus und behaupten, der bestehende Stromvertrag laufe in Kürze aus.

Um Druck aufzubauen, erklären die Betrüger, dass die Kundinnen und Kunden einer Weitergabe oder Verarbeitung ihrer Daten bereits zugestimmt hätten und deshalb eine Vertragsumstellung erforderlich sei. Ziel dieser Anrufe ist es, persönliche Daten sowie Vertrags- und Zählernummern zu erfragen oder sogar einen ungewollten Anbieterwechsel herbeizuführen.

Die Stadtwerke stellen klar:

- Bestehende Stromverträge laufen nicht ohne vorherige Information aus.
- Die Stadtwerke beauftragen keine Dritten damit, telefonisch Vertragsänderungen auf diese Weise anzubahnen.
- Kundinnen und Kunden werden nicht unter Druck gesetzt, persönliche Daten oder Vertragsinformationen am Telefon preiszugeben.
- Angaben zur Zustimmung zur Datenverarbeitung werden von Betrügern häufig als Vorwand genutzt, um Vertrauen zu gewinnen.

Die Stadtwerke empfehlen, bei solchen Anrufen keine persönlichen Daten, Zählernummern oder Vertragsdaten herauszugeben und das Gespräch umgehend zu beenden. Wer unsicher ist, sollte sich direkt über die bekannten Kontaktdaten an die Stadtwerke wenden. Kundinnen und Kunden, die bereits Angaben gemacht haben oder einen ungewollten Vertragsabschluss vermuten, sollten sich schnellstmöglich mit ihrem Energieversorger in Verbindung setzen, um mögliche Schritte zu prüfen.

Die Stadtwerke bitten darum, verdächtige Anrufe zu melden, damit andere Verbraucherinnen und Verbraucher gewarnt werden können.

Ansprechpartner:

Nicole Nöth, Pressesprecherin der Stadtwerke Weinheim GmbH

Telefon: 06201 106-121, E-Mail: n.noeth@sww.de